**Договор-оферта**

**оказания информационно-консультационных услуг**

г. Москва

Дата утверждения: 06.03.2022 года

Индивидуальный предприниматель Попова Екатерина Валерьевна (ИНН 143521878447), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ- ОФЕРТЕ:

Акцепт — это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – информационно-консультационные услуги в сфере телесной психологии, предоставляемые в виде вебинаров, уроков, курсов, тренингов, семинаров, видео-, аудио записей, консультаций, тестов, электронных книг, пособий, брошюр, медитаций или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описан на соответствующем Сайте, описывающую услугу.

Заказчик – физическое лицо, оплатившее Услугу и получающее ее на условиях настоящего Договора оферты.

Курс, Онлайн-курс - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику информационно-консультационной информации, перечень которой определен Исполнителем.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://adekvatno.soholms.ru и его поддоменах.

Подписка – информационно-консультационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи лекции (вебинара) в информационно-коммуникационной сети Интернет либо к онлайн-трансляции лекции (вебинара) в информационно-коммуникационной сети Интернет на выбранную тему.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Доступ в личный кабинет - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя или от привлеченных им третьих лиц на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, общения в личном кабинете на Платформе, с помощью мессенджеров.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем и кураторами в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Куратор – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком (-ами) в форме проведения дистанционных консультаций посредством электронных средств коммуникации (Интернет, мессенджеры).

Приглашенный эксперт, Эксперт – привлекаемое к оказанию услуг Исполнителем лицо, осуществляющее закрепление полученных в ходе оказания услуг (проведения Курса) навыков. Предоставляется в формате видеозаписей или вебинаров.

Платформа, Платформа - онлайн сервис, служащий для размещения информационно-консультационных материалов Исполнителем и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент ценами.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие по истечении 1 (Одного) календарного дня с момента публикации обновленной версии Договора-оферты на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать актуальную версию Договора-оферты на Сайте.

1.7. Договор-оферта не может быть отозван.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

1.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг

1.10. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы.

1.11. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное предоставление Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене, на выбранную Заказчиком тему и в выбранной Заказчиком форме, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

2.2. Исполнитель на своем Сайте размещает наименование, программу, продолжительность, порядок оказания, стоимость, форму, Тариф, если Услуга разделяется на Тарифы, и иные условия оказания Услуг.

2.3. Услуги Исполнителя оказываются в одной из нижеуказанных форм:

Курс (Онлайн Курс);

Подписка.

Выбор формы оказания Услуг осуществляется посредством оплаты соответствующей Услуги на Сайте Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме за выбранную Услугу на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Порядок оказания услуг зависит от формы оказания Услуги и определяется разделом 4 настоящего Договора.

4.УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Общие условия оказания Услуг:

4.1.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к части материалов по оплаченной Услуге/ ко всем материалам в зависимости от выбранной формы Услуги.

4.1.2. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.1.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, информационно-консультационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.1.4 Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный е-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.1.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.1.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения в чате.

4.1.7. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видео хостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

4.1.8. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору-оферте. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

4.1.9. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме услуг и др.;

не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления, публикации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и т.п.) и иными способами;

не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;

не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителей Исполнителя или других Заказчиков;

не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.1.10. Для качественного оказания услуг другим заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор-оферту с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.1.9. настоящего Договора-оферты, в том числе удалить Заказчика из чатов, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.

4.1.11. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.1.12. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

4.2. Условия и порядок оказания Услуг в форме Курса:

4.2.1. Услуги в форме Курса (Онлайн-Курса) оказываются и принимаются поэтапно в следующем порядке:

После даты начала Курса, указанной на Сайте, Исполнитель предоставляется Заказчику доступ к материалам Курса. Доступ к материалам Курса предоставляется поэтапно в соответствии с опубликованным на Сайте и Платформе графиком.

Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

В течение 2 (Двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.

По истечении 2 (Двух) дней с момента получения материалов Курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 4.2.3. настоящего Договора-оферты.

4.2.2. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и Платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой Курса заданий.

4.2.3. Доступ к материалам (вне зависимости от этапности их получения) сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании Тарифа. Доступ к материалам после завершения оказания услуг предоставляется на указанный в Тарифе срок безвозмездно. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты начала Курса, если иное не указано на Сайте.

4.2.4. Настоящий Договор является актом об оказании услуг. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 4.2.1. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока доступа к материалам Курса.

4.2.5. В зависимости от выбранного Тарифа Заказчику предоставляется обратная связь от Исполнителя/Куратора. Услуги по предоставлению обратной связи предоставляются на безвозмездной основе в качестве бонуса.

4.2.6. Обратная связь Исполнителя/Куратора, связанная с проверкой домашних заданий, выполнение которых предусмотрено Тарифом, осуществляется Исполнителем/Куратором в течение 48 часов с момента получения соответствующего ответа Заказчика, за исключением выходного дня (воскресенье). Обратная связь Исполнителя/Куратора по ответам, полученным в выходной день (воскресенье), осуществляется в течение 48 часов следующего за выходным рабочего дня. Обратная связь не предоставляется по домашним заданиям, направленным после даты сдачи домашнего задания, указанной в графике.

4.2.7. Обратная связь Исполнителя/Куратора, за исключением обратной связи по вопросам, указанным в п. 4.2.6. настоящего Договора, осуществляется Исполнителем/Куратором в течение 2 (Двух) дней в период с 10:00 до 20:00 по Мск. рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от Заказчика. В случае, если запрос от Заказчика поступил после 20:00 по Мск. или в выходной день (воскресенье), обратная связь Исполнителем/Куратором осуществляется на следующий день в установленный настоящим пунктом период времени.

4.2.8. Получение обратной связи от Исполнителя/Кураторов осуществляется на протяжении всего срока прохождения Курса. Длительность прохождения Курса указана на Сайте Исполнителя и в расписании Курса.

4.2.9. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю/Кураторам (в случае если это предусмотрено тарифом курса) в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете/чате Курса.

4.2.10. В случае если Заказчик не получает Услуги (в том числе услуги по предоставлению обратной связи) своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет требования, предусмотренные домашними заданиями до конца срока, указанного в расписании Курса/ описании Тарифа, Услуги считается оказанными надлежащим образом.

4.2.11. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика в рамках Курса.

4.3. Условия и порядок оказания Услуг в форме Подписки

4.3.1. Услуга в форме Подписки предоставляется Исполнителем 2 (Двух) видов:

4.3.1.1. Месячная подписка: продолжительность оказания Услуги 1 (Один) месяц. В рамках указанной Услуги Заказчику предоставляется доступ к 1 (Одной) лекции (вебинару) на тему, указанную на Сайте. Доступ к лекции (вебинару) сохраняется на протяжении всего срока оказания Услуги.

4.3.1.2. Годовая подписка: продолжительность оказания Услуги до 31.01.2025 года. В рамках указанной Услуги Заказчику предоставляется доступ к 12 (Двенадцати) лекциям (вебинарам) на темы, указанные на Сайте. Предоставление доступа к лекциям (вебинарам) осуществляется поэтапно по 1 (Одной) лекции (вебинару) в месяц, за исключением лекций (вебинаров), которые были проведены на дату приобретения Заказчиком годовой подписки. Доступ к лекциям (вебинарам) проведенным до даты приобретения Заказчиком годовой подписки предоставляется Заказчику единовременно. Доступ к лекциям (вебинарам) сохраняется на протяжении всего срока оказания Услуги, за исключением случаев обращения Заказчика за возвратом денежных средств.

4.3.2. Для целей настоящего Договора-оферты под месяцем понимается период времени с даты открытия доступа, указанной на Сайте, и до соответствующей даты следующего календарного месяца.

4.3.3. Продолжительность лекций (вебинаров) в рамках Подписки составляет не менее 1 (Одного) часа.

4.3.5. Выбор вида оказания Услуги в форме Подписки осуществляется путем внесения оплаты на Сайте Исполнителя.

4.3.6. Услуги в форме Подписки оказываются и принимаются в зависимости от их вида:

4.3.6.1. Услуги в виде Месячной подписки предоставляются единовременно. С даты предоставления доступа, указанной на Сайте, услуги считаются оказанными и принятыми в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты. После получения доступа Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 4.3.1.1. настоящего Договора-оферты.

4.3.6.2. Услуги в виде Годовой подписки предоставляются поэтапно. Доступ к лекциям (вебинарам) предоставляется ежемесячно в дату, указанную на Сайте. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

В течение 2 (Двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к лекции/-ям (вебинару/ам), Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика.

По истечении 2 (Двух) дней с момента получения лекции/-ий (вебинара/-ов) Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа лекциям (вебинарам) в рамках срока, указанного в п. 4.3.1.2. настоящего Договора-оферты.

4.3.7. Настоящий Договор является актом об оказании услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с ценами, указанными на Сайте.

5.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

5.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (Сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем и размещенных на Сайте Исполнителя. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: psyorganic.help@gmail.com не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.2. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, указанных в п. 6.3. настоящего Договора и с учетом условий, указанных в п.6.7 – п.6.9. настоящего Договора-оферты.

6.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.4. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.5. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.6. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

Условия возврата внесенных денежных средств для Услуги, предоставляемой в форме Курса, Онлайн-Курса, после получения доступа к Услуге:

6.7. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуг осуществляется в следующем объеме:

При обращении за возвратом при получении менее 10% от общего объема Услуги – возврат 60% от оплаченной стоимости;

При обращении за возвратом при получении 11-20% от общего объема Услуги – возврат 50% от оплаченной стоимости;

При обращении за возвратом при получении 21-30% от общего объема Услуги – возврат 30% от оплаченной стоимости;

При обращении за возвратом при получении 31-50% от общего объема Услуги – возврат 15% от оплаченной стоимости;

При обращении за возвратом при получении 51-70% от общего объема Услуги – возврат 7% от оплаченной стоимости;

При обращении за возвратом при получении 71-99% от общего объема Услуги – возврат 1% от оплаченной стоимости.

Условия возврата внесенных денежных средств для Услуги, предоставляемой в форме Подписки:

6.8. Если Услуга предоставлялась в виде Месячной подписки, то с даты предоставления доступа, указанной на Сайте, возврат денежных средств не осуществляется.

6.9. Если Услуга предоставлялась в виде Годовой подписки, обращение за возвратом при условии получения доступа к лекциям (вебинарам) с учетом этапности получения Услуг осуществляется по следующей формуле: Стоимость услуги – Стоимость Месячной подписки \* Количество лекций (вебинаров), доступ к которым получен = Сумма, подлежащая возврату.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя: г. Москва.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что к числу обстоятельств непреодолимой силы относятся блокировки/ограничение доступа к социальным сетям и иным площадкам, в том числе к Instagram, Telegram, Платформе Исполнителя. В случае наступления указанного обстоятельства, оказание Услуг осуществляется на площадках/ в социальных сетях/Платформе, доступ к которым не заблокирован/не ограничен. При наступлении указанного обстоятельства непреодолимой силы Исполнитель вправе не соблюдать сроки оказания Услуг/предоставления доступа к материалам, при этом внесенные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

8.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другу Сторону, с предоставлением обосновывающих документов.

8.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять их третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Куратором/Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, создавать на их основе информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также уплаты штрафа в размере от 1 000 000 (Один миллион) рублей.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: https://adekvatno.soholms.ru/policy

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за любые имеющиеся у Заказчика противопоказания к получению Услуг, в том числе по причинам, связанным с индивидуальными особенностями здоровья и психики Заказчика, включая, но не ограничиваясь, беременность, прием антидепрессантов. В случае наличия каких-либо противопоказаний, Заказчик обязуется уведомить о них Исполнителя до начала оказания Услуг.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Попова Екатерина Валерьевна

ОГРНИП: 321774600294661

ИНН: 143521878447

Адрес: 119261, г. Москва, Ленинский пр-кт, 79.

E-mail: psyorganic.help@gmail.com